

**Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός
του ΟΣΕΘ:
εξωστρέφεια και αποτελεσματικότητα**

Γιάννης Τόσκας

Συγκοινωνιολόγος - Διευθύνων Σύμβουλος ΟΣΕΘ ΑΕ



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΡΓΟΥ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Από τα δεδομένα στη δράση: Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του ΟΣΕΘ

- Ο ΟΣΕΘ ηγείται του ψηφιακού μετασχηματισμού των αστικών συγκοινωνιών της πόλης
- **Στόχος:** Έξυπνη, πράσινη και προσβάσιμη μετακίνηση για όλους
- Το έργο φέρνει:
 - Αναβάθμιση στόλου και υποδομών
 - Διασύνδεση υποδομών, δεδομένων και υπηρεσιών
 - Ψηφιακά εργαλεία για βελτιωμένη εμπειρία επιβατών και λειτουργική αποδοτικότητα

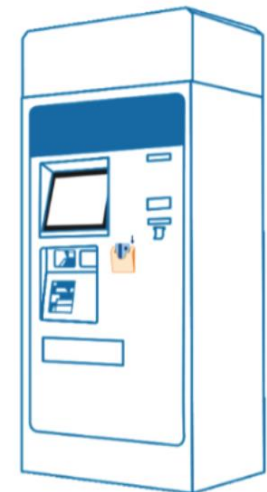
Κύριες παρεμβάσεις του ψηφιακού μετασχηματισμού

- ~ 600 λεωφορεία εξοπλισμένα με:
 - Κονσόλες (τεχνική υποδομή) οδηγού
 - GPS για real-time παρακολούθηση των οχημάτων
 - Wi-Fi για επιβάτες
 - Ακυρωτικά και εκδοτικά μηχανήματα για τα ηλεκτρονικά εισιτήρια
 - Μετρητές επιβατών για την καταγραφή της επιβατικής κίνησης
 - Οθόνες πληροφόρησης επιβατών
 - VoIP συστήματα επικοινωνίας



Κύριες παρεμβάσεις του ψηφιακού μετασχηματισμού

- **30 Αυτόματα Εκδοτικά Μηχανήματα Πεδίου**
 - Σε κομβικά σημεία της ΠΕ Θεσσαλονίκης
 - Έκδοση και φόρτιση εισιτηρίων & καρτών
- **200 πινακίδες τεχνολογίας e-paper**
 - Αυτόνομη λειτουργία μέσω φωτοβολταϊκών συστημάτων
 - Πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο για αφίξεις λεωφορείων



Υποδομές & Υποστηρικτικά Συστήματα

- Όλες οι εφαρμογές και τα υποσυστήματα του έργου φιλοξενούνται στο **Microsoft Azure Cloud**
- Εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας, ασφάλειας και ευελιξίας
- Όλες οι εφαρμογές είναι web-based, προσβάσιμες εύκολα μέσω διαδικτύου
- Προωθούνται συνεργασίες (με φορείς), συνέργειες με εμπλεκόμενους και διαδικασίες «added value»

Ψηφιακές υπηρεσίες προς τους επιβάτες

➤ Εφαρμογή κινητού (Mobile App)

- Αγορά εισιτηρίων με QR code
- Ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο για αφίξεις λεωφορείων σε κάθε στάση του δικτύου
- Πληροφόρηση για διαδρομές και χρονοδιαγράμματα σε πραγματικό χρόνο



Ψηφιακές Υπηρεσίες προς τους Επιβάτες

➤ Ηλεκτρονικό εισιτήριο & Κάρτες

- Χρήση πλαστικών ή χάρτινων contactless smartcards
- Διευκόλυνση πρόσβασης και περιβαλλοντικά οφέλη

➤ Ανανεωμένο website

- Εύκολη αγορά προϊόντων και αναζήτηση πληροφοριών
- Εμπλουτισμός ψηφιακών επιλογών για τους χρήστες

www.oseth.com.gr

Διαλειτουργικότητα – Το επόμενο μεγάλο βήμα!!

➤ Ο στόχος για **ενιαίο, διαλειτουργικό** σύστημα σε ΜΜΜ (λεωφορεία και μετρό):

- Συνεργασία με ΥΠΥΜΕ και ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ
- **Ολοκληρωμένη** εμπειρία μετακίνησης με ένα εισιτήριο/σύστημα

